

Microsoft Edge で縮刷版の PDF が表示されない事象について

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、「朝日新聞クロスサーチ」の縮刷版で紙面 PDF を表示しようとするすると紙面が表示されず、以下のように「PDF 非表示」のメッセージが表示される事象が発生しております。

■PDF 非表示

閲覧期限(ダウンロードから 3 カ月 = ■■■■/■■/■■まで)超過のため PDF を表示できません。

当該事象は「朝日新聞クロスサーチ」に起因する事象ではありません。

ご利用されている Microsoft Edge により発生している事象のため、下記の設定変更にて解消することが考えられます。対応策をご確認いただけますようお願い申し上げます。

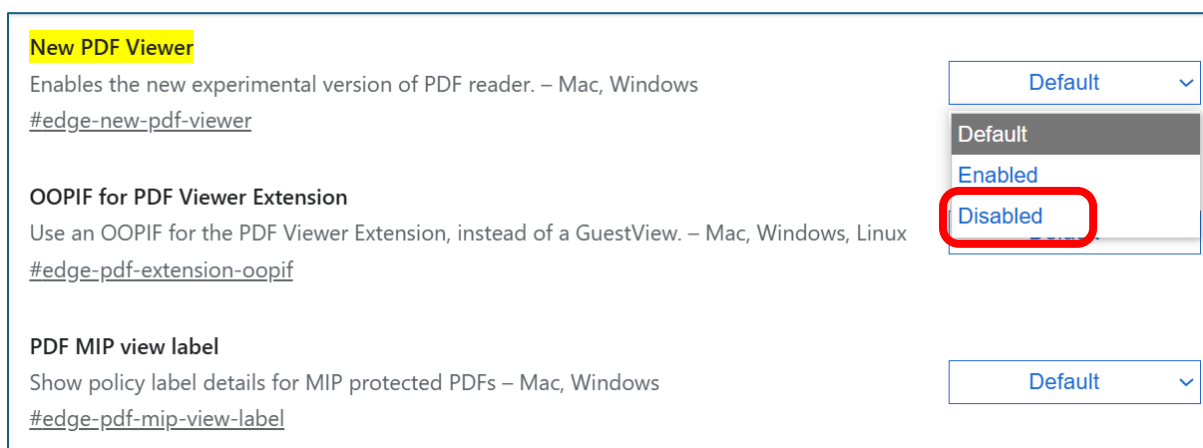
【対応策】

- (1) Microsoft Edge のアドレスバーに以下を入力して Enter キーを押してください。

edge://flags/#edge-new-pdf-viewer

- (2) 表所画面の "New PDF Viewer" の

"Default" 設定を"Disabled"(無効)に変更してください。



- (3) Microsoft Edge を再起動して、再度、朝日新聞クロスサーチにログインしてください
(ブラウザの落とし忘れにご注意ください)。
- (4) 該当の紙面 PDF が閲覧可能になるかご確認ください。

上記の手順にて改善しない場合は、他のブラウザ(Google Chrome、Firefox など)をお試しください。